

1. ÚVODNÍ INFORMACE

Hlavní město Praha (dále jen „**Město**“) provozuje Pražské centrum kartových služeb (dále jen „**PCKS**“) jako systém přístupu prostřednictvím multifunkčních čipových karet opencard® ke službám, které mohou být poskytovány Městem či třetími osobami; Město přitom neodpovídá za služby poskytované třetími osobami. PCKS sestává ze Servisního kartového centra (dále jen „**SKC**“) a z jednotlivých kartových aplikací. SKC představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě karet opencard® vydaných pro jednotlivé držitele, a dále k interakci s jednotlivými kartovými aplikacemi. Kartovou aplikací se rozumí soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující prostřednictvím karet opencard® přístup k příslušným službám (dále jen „**Kartová aplikace**“). Jednotlivé Kartové aplikace provozuje buď Město anebo třetí subjekty odlišné od Města; jednotliví provozovatelé příslušných Kartových aplikací jsou dále označováni jako „**Provozovatel**“. Seznam Kartových aplikací existujících v daném čase v rámci PCKS a jejich Provozovatelů je uveden na webové adrese www.opencard.cz a je rovněž k dispozici na kontaktních místech opencard, přičemž tento seznam se může měnit a je průběžně aktualizován. Určitá Kartová aplikace může být pro určitou kartu opencard® zpřístupněna, pokud SKC na základě rozhodnutí žadatele o vydání karty opencard® nebo držitele karty opencard® na jeho kartě opencard® vyhradí pro Kartovou aplikaci datový prostor (vyhrazený datového prostoru je součástí procesu aktivace příslušné Kartové aplikace).

2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

2.1 Rozsah zpracovávaných osobních údajů. V souvislosti s provozem systému PCKS a jednotlivých Kartových aplikací jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“), osobní údaje jednotlivých žadatelů o vydání karty opencard®, resp. držitelů karet opencard®, jejich případných zákonných zástupců a případně dalších fyzických osob majících práva k příslušné kartě (každý z uvedených subjektů dále jen jako „**subjekt údajů**“, přičemž souvislost mezi subjektem údajů a příslušnou kartou opencard® je dále označována jako vztah ke kartě). Osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů nebo na základě oprávnění vyplývajícího ze ZOOU. Osobní údaje každého subjektu údajů jsou zpracovávány v rozsahu údajů, které příslušný subjekt údajů poskytne, včetně průkazové fotografie, a dále v rozsahu údajů, které vzniknou či budou poskytnuty subjektem údajů při využívání systému PCKS, respektive jednotlivých Kartových aplikací. Úplný rozsah osobních údajů zpracovávaných ve vztahu k subjektu údajů v souvislosti s provozem PCKS a/nebo Kartových aplikací je uveden na webové adrese www.opencard.cz a dále je uveden v dokumentu, který je k dispozici na kontaktních místech opencard, přičemž takto je vymezen

- (i) rozsah osobních údajů zpracovávaných pravidelně v souvislosti s provozem PCKS jako celku ve vztahu ke každému subjektu údajů,
- (ii) rozsah osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem PCKS jako celku nad rámec osobních údajů uvedených pod bodem (i) pro účely zpřístupnění konkrétní Kartové aplikace ve vztahu k subjektům údajů, jimž je na základě jejich rozhodnutí na kartě opencard® vyhrazen datový prostor pro takovou Kartovou aplikaci nebo které mají jiný vztah ke kartě opencard®, na které je datový prostor pro takovou Kartovou aplikaci vyhrazen, a
- (iii) rozsah osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem konkrétních Kartových aplikací, přičemž ke zpracování osobních údajů v tomto rozsahu dochází pouze ve vztahu k subjektům údajů, jimž je na základě jejich rozhodnutí na kartě opencard® vyhrazen datový prostor pro takovou Kartovou aplikaci nebo které mají jiný vztah ke kartě opencard®, na které je datový prostor pro takovou Kartovou aplikaci vyhrazen. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je uveden pro každou Kartovou aplikaci zvlášť. Za obsah, správnost a úplnost informace o rozsahu osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem konkrétních Kartových aplikací podle tohoto bodu, jak je uveřejněna na webové adrese www.opencard.cz a uvedena v dokumentu, který je k dispozici na kontaktních místech opencard, odpovídá Provozovatel příslušné Kartové aplikace; Město není odpovědné za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

2.2 Účel zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou ve vztahu k určitému subjektu údajů zpracovávány

- (i) v rozsahu vymezeném v odstavci 2.1, bod (i) a (ii) za účelem stanoveným Městem, a to za účelem vydávání, správy, provozu a údržby karty opencard® a jejího využívání v rámci PCKS, za účelem provozu PCKS jako celku a za účelem využívání služeb zpřístupněných držiteli karty opencard® prostřednictvím jednotlivých Kartových aplikací, pro které byl v rámci PCKS na příslušné kartě opencard® vyhrazen datový prostor, za účelem provozu SKC a interakce mezi SKC a jednotlivými Kartovými aplikacemi a za účelem zajištění bezpečnosti a integrity PCKS a v jeho rámci i SKC a jednotlivých Kartových aplikací, a

- (ii) v rozsahu vymezeném v odstavci 2.1, bod (iii), pokud je na příslušné kartě opencard® vyhrazen datový prostor pro určitou Kartovou aplikaci, za účelem stanoveným Provozovatelem takové Kartové aplikace, a to za účelem provozu Kartové aplikace a využívání karty opencard® v jejím rámci, zajištění interakce mezi Kartovou aplikací a SKC a zajištění bezpečnosti a integrity Kartové aplikace, a dále za účelem využívání služeb, získávání zboží či obdržení jiných plnění zpřístupněných držiteli karty opencard® prostřednictvím Kartové aplikace.

2.3 Subjekty zpracovávající a přijímající osobní údaje. Správcem zpracovávaných osobních údajů uvedených v odstavci 2.1, bod (i) a (ii) je Město. Správcem zpracovávaných osobních údajů uvedených v odstavci 2.1, bod (iii) je Provozovatel příslušné Kartové aplikace, přičemž informace o konkrétní osobě správce osobních údajů je ve vztahu ke každé Kartové aplikaci uvedena na webové adrese www.opencard.cz a dále je k dispozici na kontaktních místech opencard. Zpracovatelem osobních údajů jsou subjekty, se kterými příslušný správce osobních údajů uzavře o zpracování osobních údajů písemnou smlouvu. Informace o konkrétních zpracovatelích osobních údajů či jejich kategoriích jsou ve vztahu ke každému správci osobních údajů uvedeny na webové adrese www.opencard.cz a dále jsou k dispozici na kontaktních místech opencard; Město však neodpovídá za obsah, správnost a úplnost těchto informací, pokud samo není ve vztahu ke konkrétnímu zpracovateli osobních údajů v pozici správce osobních údajů. Město jako správce osobních údajů a zpracovatel(é), se kterými Město uzavřelo smlouvu o zpracování osobních údajů, mohou zpřístupnit zpracovávané osobní údaje výhradně v souvislosti s provozem PCKS příjemcům, kterými jsou Provozovatelé těchto Kartových aplikací, pro které byl na základě rozhodnutí držitele karty opencard® na kartě opencard® vyhrazen datový prostor, a subjekty podílející se na provozu těchto Kartových aplikací nebo na provozu PCKS. Provozovatelé jako správci osobních údajů a zpracovatel(é), se kterými jednotliví Provozovatelé uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, mohou zpřístupnit zpracovávané osobní údaje výhradně v souvislosti s provozem jednotlivých Kartových aplikací příjemcům, kterými jsou Město a subjekty podílející se na provozu Kartových aplikací nebo na provozu PCKS. Informace o konkrétních příjemcích či kategoriích příjemců osobních údajů a o rozsahu osobních údajů, které jim mohou být zpřístupněny, jsou uvedeny na webové adrese www.opencard.cz a dále jsou k dispozici na kontaktních místech opencard; Město však neodpovídá za obsah, správnost a úplnost těchto informací, pokud samo není subjektem, který konkrétnímu příjemci či kategorii příjemců zpracovávané osobní údaje zpřístupňuje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti správce, zpracovatelů a případně příjemců poskytovat informace podle zvláštních předpisů.

2.4 Způsob zpracování osobních údajů. Osobní údaje jednotlivých subjektů osobních údajů jsou v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (i) a (ii) zpracovávány manuálně v písemné formě a automatizovaně v elektronické formě. Osobní údaje jednotlivých subjektů osobních údajů v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (iii) mohou být zpracovávány manuálně v písemné formě a/nebo automatizovaně v elektronické formě, přičemž informace o konkrétním způsobu zpracování osobních údajů je ve vztahu ke každé Kartové aplikaci uvedena na webové adrese www.opencard.cz a dále je k dispozici na kontaktních místech opencard; za obsah, správnost a úplnost této informace odpovídá Provozovatel příslušné Kartové aplikace, Město není odpovědné za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

2.5 Doba zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány

- (i) v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (i) za účelem stanoveným Městem podle odstavce 2.2 po dobu o 30 dnů přesahující dobu, po kterou je vydána a SKC udržována příslušná karta opencard®, k níž má subjekt údajů vztah, nebo je o vydání karty žádáno. Osobní údaje zpracovávané v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (ii) výhradně v souvislosti se zpřístupněním určité Kartové aplikace jsou za účelem stanoveným Městem podle odstavce 2.2 zpracovávány po dobu o 30 dnů přesahující dobu, po kterou je na příslušné kartě opencard® k níž má subjekt údajů vztah, vyhrazen datový prostor pro Kartovou aplikaci nebo je o vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci žádáno;
- (ii) v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (iii) za účelem stanoveným Provozovatelem podle odstavce 2.2 po dobu, po kterou je na příslušné kartě opencard®, k níž má subjekt údajů vztah, vyhrazen datový prostor pro Kartovou aplikaci nebo je o vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci žádáno. Provozovatel konkrétní Kartové aplikace může stanovit delší dobu zpracování osobních údajů; v takovém případě bude informace o delší době zpracování osobních údajů uvedena na webové adrese www.opencard.cz a dále bude uvedena v dokumentu, který je k dispozici na kontaktních místech opencard. Za obsah, správnost a úplnost informace o delší době zpracování osobních údajů, jak je uveřejněna na webové adrese www.opencard.cz a uvedena v dokumentu, který je k dispozici na kontaktních místech opencard, odpovídá Provozovatel příslušné Kartové aplikace; Město není odpovědné za škodu či jakoukoli jinou újmu vzniklou v důsledku neexistence, nepravdivosti či neúplnosti této informace.

Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 2.5, bod (i), respektive podle odstavce 2.5, bod (ii) či po uplynutí 30 dnů od odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektem údajů budou příslušné dotčené osobní údaje zpracovávány v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. e) ZOOÚ pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práva a právem chráněných zájmů správce osobních údajů, jejich zpracovatele či příjemce nebo jiné dotčené osoby, a to po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů pro účely podle odstavce 2.2. V souladu s ustanovením § 20 odst. 1 ZOOÚ budou jednotlivé osobní údaje zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.

2.6 Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům. Každý subjekt údajů má právo požádat příslušného zpracovatele, popřípadě přímo správce osobních údajů, o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o (i) účelu zpracování osobních údajů, (ii) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, (iii) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, a (iv) příjemci, případně kategoriích příjemců. Za poskytnutí informace je správce, popřípadě za správce zpracovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

2.7 Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů. Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním za účelem podle odstavce 2.2; poskytnutí osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním je zcela dobrovolné. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, nebude moci být navázán smluvní vztah o vydání karty opencard® mezi Městem a žadatelem o vydání karty opencard® nebo o využívání konkrétní Kartové aplikace mezi držitelem karty opencard® a Provozovatelem příslušné Kartové aplikace. Na formulářích, jejichž prostřednictvím subjekt údajů poskytuje své osobní údaje, bude vždy vyznačeno, které osobní údaje subjekt údajů poskytnout nemusí, aniž by nastaly výše uvedené nepříznivé následky.

2.8 Poučení o dalších právech subjektu údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může (i) požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce údajů nebo příslušný zpracovatel žádosti nevyhoví, může se subjekt údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo subjektu údajů obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

2.9 Zvláštní ustanovení o Dopravním odbavovacím systému. Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém (dále jen „DOS“), jejímž Provozovatelem je společnost Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, se sídlem na adrese Sokolovská 217/42, Praha 9, PSČ 190 22, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 847, IČ: 000 05 886 (dále jen „DPP“), je Kartovou aplikací, jejímž prostřednictvím je zpřístupněna veřejná doprava v rámci systému Pražské integrované dopravy. Informace o rozsahu osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem DOS podle odstavce 2.1, bod (iii) je uvedena rovněž na webové adrese www.dpp.cz a je k dispozici na kontaktních místech DOS. Správcem osobních údajů v rozsahu podle odstavce 2.1, bod (iii) je u subjektů údajů, na jejichž kartě opencard® bude vyhrazen datový prostor pro Kartovou aplikaci DOS nebo kteří mají k takové kartě opencard® vztah, DPP, a tyto osobní údaje jsou zpracovávány za účelem stanoveným DPP, a to za účelem provozu DOS a využívání karty opencard® v jejím rámci, zajištění interakce mezi DOS a SKC a zajištění bezpečnosti a integrity DOS, a dále za účelem zpřístupnění služeb veřejné dopravy v rámci systému Pražské integrované dopravy. Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány automatizovaně v elektronické formě po dobu podle odstavce 2.5, bod (ii). O zpracovatelích a příjemcích takto zpracováváných osobních údajů platí informace obsažená v odstavci 2.3.

3. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Já, níže podepsaná fyzická osoba, v souvislosti s podáním žádosti o vydání karty opencard®, uděluji na základě výše uvedených informací a poučení svůj souhlas se zpracováním mých osobních údajů podle ZOOÚ, a to správci osobních údajů, jímž je Město, popřípadě jeho právní nástupce. Souhlasím, aby mé osobní údaje, včetně průkazové fotografie, byly v rozsahu uvedeném v odstavci 2.1, bod (i) a (ii) výše zpracovávány za účelem stanoveným Městem podle odstavce 2.2, bod (i) výše, a to po dobu podle odstavce 2.5 výše. Osobní údaje zpracovávají výhradně s cílem zpřístupnění určité Kartové aplikace však mohou být zpracovávány pouze v případě, že na základě mého rozhodnutí (které může být učiněno i prostřednictvím zákonného zástupce či jiné osoby se vztahem k mé kartě opencard®) bude pro takovou Kartovou aplikaci na mé kartě opencard® vyhrazen

datový prostor. Stejně tak mohou být mé osobní údaje předávány příjemcům – Provozovatelům Kartových aplikací pouze tehdy, pokud pro příslušnou Kartovou aplikaci byl na základě uvedeného rozhodnutí na mé kartě opencard® vyhrazen datový prostor. Pro odstranění pochybností potvrzuji, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a jejich předáváním příjemcům uděluji i ve vztahu ke Kartovým aplikacím, které budou po udělení tohoto souhlasu vytvořeny a pro které bude na základě uvedeného rozhodnutí na mé kartě opencard® vyhrazen datový prostor. Můj souhlas se zpracováním osobních údajů Městem jako správcem osobních údajů je udělen podpisem tohoto dokumentu nebo vyjádřením souhlasu s ním v elektronické formě.

Dále beru na vědomí a souhlasím s tím, že pokud podám žádost o vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci DOS na mé kartě opencard®, udělím tím správci osobních údajů, jímž je DPP, popřípadě jeho právní nástupce, souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu uvedeném v odstavci 2.1, bod (iii) výše, za účelem stanoveným DPP podle odstavce 2.2, bod (ii) výše, a to po dobu podle odstavce 2.5 výše, to vše s přihlédnutím k informacím obsaženým v odstavci 2.9 výše.

Konečně beru na vědomí a souhlasím s tím, že pokud podám žádost o vyhrazení datového prostoru pro určitou Kartovou aplikaci na mé kartě opencard®, udělím tím správci osobních údajů, který je Provozovatelem dané Kartové aplikace, souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu uvedeném v odstavci 2.1, bod (iii) výše, za účelem stanoveným příslušným Provozovatelem podle odstavce 2.2, bod (ii) výše, a to po dobu podle odstavce 2.5 výše. Udělení tohoto souhlasu nevyklučuje, abych Provozovateli určité Kartové aplikace udělil souhlas s dalším zpracováním mých osobních údajů do budoucna.

Současně stvrzuji k dnešnímu dni i do budoucna, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dávám před poskytnutím osobních údajů a že se před poskytnutím osobních údajů, respektive před učiněním rozhodnutí o vyhrazení datového prostoru pro příslušnou Kartovou aplikaci, ve vztahu k níž udělím jejímu Provozovateli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, seznámím s informacemi uvedenými na webových stránkách, na něž odkazují ustanovení tohoto dokumentu, popřípadě se s takovými informacemi seznámím na jiných místech, na nichž jsou podle tohoto dokumentu takové informace k dispozici. Beru na vědomí, že uvedené webové stránky jsou průběžně aktualizovány a informace na nich zveřejněné se proto budou v čase měnit tak, aby odpovídaly skutečnosti; aktuální informace proto kdykoli zjistím přístupem na uvedené webové stránky nebo na jiných místech uvedených v tomto dokumentu.

Uvědomuji si, že tento souhlas se zpracováním mých osobních údajů mohu kdykoli zcela či ve vztahu k určitému účelu odvolat, avšak že odvolání souhlasu se zpracováním mých osobních údajů za účelem podle odstavce 2.2, bod (i) výše stanoveným Městem povede k ukončení smluvního vztahu mezi mnou a Městem o vydání a využívání karty opencard® a já nebudu moci využívat prostřednictvím karty opencard® žádnou ze služeb poskytovaných v rámci PCKS. Dále si uvědomuji, že odvolání souhlasu se zpracováním mých osobních údajů za účelem podle odstavce 2.2, bod (ii) výše stanoveným Provozovatelem Kartové aplikace povede k ukončení smluvního vztahu mezi mnou a Provozovatelem příslušné Kartové aplikace a o využívání takové Kartové aplikace a já nebudu moci využívat prostřednictvím mé karty opencard® žádnou ze služeb poskytovaných prostřednictvím dané Kartové aplikace.

Pokud je tento můj souhlas se zpracováním mých osobních údajů poskytnut v elektronické podobě, souhlasím rovněž s tím, že záznam o jeho poskytnutí provedený automatizovaně v systémech SKC bude sloužit jako rozhodující doklad o poskytnutí mého souhlasu.

Údaje o žadateli o vydání karty opencard®:

Jméno a příjmení: _____
Datum narození: _____
Bydliště: _____
Dne: _____
Podpis: _____

Tento dokument, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů, se vztahuje i na zpracování osobních údajů zákonných zástupců jednajících za žadatele o vydání karty opencard® a držitele karty, s tím, že osobní údaje zákonných zástupců jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Proto já, níže podepsaná fyzická osoba, v souvislosti s podáním žádosti o vydání karty opencard® subjektem údajů, který zastupuji jako zákonný zástupce, uděluji na základě výše uvedených informací a poučení svůj souhlas se zpracováním mých osobních údajů podle ZOOÚ. Svůj souhlas uděluji k tomu, aby mé osobní údaje byly zpracovávány společně s osobními údaji subjektu údajů, který zastupuji. Můj souhlas je udělen stejným správcem osobních údajů uvedeným v tomto dokumentu, kterým byl nebo bude udělen subjektem údajů, který zastupuji, to vše v návaznosti na poučení obsažené v tomto dokumentu; můj souhlas je tedy udělen pro zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném v odstavci 2.1 výše, za účelem uvedeným v odstavci 2.2 výše, a to po dobu podle odstavce 2.5 výše.

Údaje o zákonném zástupci žadatele o vydání karty opencard®:

Jméno a příjmení: _____
Datum narození: _____
Dne: _____
Podpis: _____