

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto Podmínek následující význam:

- 1.1.1 „Anonymní Karta“** je Karta, u které SKC nevede záznam o tom, kdo je jejím držitelem. Podmínky pro vydávání a využívání Anonymní Karty jsou upraveny v Podmínkách PVVK.
- 1.1.2 „Ceník“** znamená ceník vydávaný Správcem na základě Podmínek PVVK. Znění Ceníku je dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech opencard a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.3 „Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou je na základě žádosti vydána Osobní Karta bez evidence. Jedna fyzická osoba může být současně Držitelem více Osobních Karet bez evidence. Držitel je při využívání Osobní Karty bez evidence povinen řídit se těmito Podmínkami. Pro odstranění pochybností platí, že pokud je v těchto Podmínkách používán pojem držitel s malým počátečním písmenem, rozumí se tím držitel jakékoli Karty.
- 1.1.1 „Garant“** znamená hlavní město Prahu. Garant může být současně Provozovatelem; v takovém případě nejsou jeho práva a povinnosti podle těchto Podmínek nijak dotčena, avšak jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Garanta a z postavení Provozovatele musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.
- 1.1.4 „Karta“** znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem. Karta může být vydána jako Osobní Karta bez evidence podle těchto Podmínek nebo jako Osobní Karta či Anonymní Karta podle Podmínek PVVK. Karta umožňuje svému držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací. Vlastníkem Karty je Garant.
- 1.1.5 „Kartová aplikace“** znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující držitelům s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem. Garant neodpovídá za provoz Kartových aplikací ani za služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací.
- 1.1.6 „Kontaktní místo opencard“** znamená místo, které provádí činnosti v souvislosti se správou životního cyklu Karet. Kontaktní místa opencard jsou provozována Správcem.
- 1.1.7 „Osobní Karta“** je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím držitelem. Podmínky pro vydávání a využívání Osobní Karty jsou upraveny v Podmínkách PVVK.
- 1.1.8 „Osobní Karta bez evidence“** je Karta, na jejímž potisku jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele, ale u které SKC nevede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Možnost využití Osobní Karty bez evidence v rámci PCKS je omezena (i) rozsahem činností, které lze s využitím Osobní Karty bez evidence provádět ve vztahu k SKC; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách; a (ii) rozsahem Kartových aplikací, které Osobní Kartu bez evidence akceptují, včetně rozsahu služeb, které jsou prostřednictvím těchto Kartových aplikací Držitelům zpřístupněny; podrobnosti stanoví Provozovatel příslušné Kartové aplikace.
- 1.1.9 „PCKS“** znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává ze SKC a jednotlivých Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je provozováno Garantem a jeho správu a provoz zajišťuje Správce.
- 1.1.10 „Podmínky“** znamená tyto podmínky pro vydávání a využívání Osobní Karty bez evidence. Podmínky stanoví práva a povinnosti Žadatele, Držitele, Garanta a Správce ve vztahu k Osobní Kartě bez evidence. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech opencard a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.11 „Podmínky PVVK“** znamená podmínky pro vydávání a využívání karty opencard, které upravují vydávání a využívání Osobní Karty a Anonymní Karty. Podmínky PVVK jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech opencard a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.12 „Podmínky využívání Kartové aplikace“** jsou příslušným Provozovatelem stanovené podmínky pro využívání Karty v Kartové aplikaci, které určují obsah smluvního vztahu o využívání Kartové aplikace mezi Provozovatelem a držitelem.
- 1.1.13 „Provozovatel“** znamená subjekt, který provozuje určitou Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje využívání služeb.

1.1.14 „SKC“ znamená Servisní kartové centrum jako soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho správu a provoz zajišťuje Správce. SKC je součástí PCKS.

1.1.15 „Služba“ znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty. Služba může být poskytována Provozovatelem nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem. Pojem „Služba“ v tomto smyslu je v textu Podmínek používán i s malým počátečním písmenem.

1.1.16 „Správce“ znamená Garanta nebo subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem zajišťuje vydávání Karet a správu a provoz SKC a PCKS jako celku, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací. Postavení Správce v případě, kdy je Správce subjekt odlišný od Garanta, je blíže vymezeno v článku 2.1 těchto Podmínek.

1.1.17 „Vybrané Kontaktní místo opencard“ znamená Kontaktní místo opencard, které provádí též činnosti ve vztahu k Osobní Kartě bez evidence podle těchto Podmínek, zejména vydává Osobní Karty bez evidence, předává vydané Osobní Karty bez evidence Žadatelům, vyřizuje reklamace Osobních Karet bez evidence a provádí výměnu Osobních Karet bez evidence. Seznam Vybraných Kontaktních míst opencard je dostupný na Webu opencard.

1.1.18 „Web opencard“ znamená webové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o PCKS, Kartě a případně jednotlivých Kartových aplikacích. Provoz, obsah a funkce Webu opencard závisí na uvážení Garanta a držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu opencard. Web opencard je dostupný na www.opencard.praha.eu.

1.1.19 „Žadatel“ znamená fyzickou osobu, která žádá o vydání Osobní Karty bez evidence podle těchto Podmínek. Převzetím vydané Osobní Karty bez evidence se Žadatel stává Držitelem.

1.2 POUŽITÍ PODMÍNEK

1.2.1 Použití Podmínek. Vydávání a využívání Osobní Karty bez evidence se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti SKC podle těchto Podmínek zpoplatněny, Žadatelé, resp. Držitelé jsou povinni takto stanovené poplatky uhradit. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, jsou poplatky splatné spolu s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti.

2. SPRÁVCE

2.1 VZTAH GARANTA A SPRÁVCE

2.1.1 Funkce Správce. Garant je oprávněn vykonávat funkci Správce sám nebo funkcí Správce pověřit třetí subjekt odlišný od Garanta.

2.1.2 Pověření Správce. Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta, je takový Správce oprávněn vykonávat pouze ty činnosti a práva či plnit ty povinnosti podle těchto Podmínek, u kterých je výslovně uvedeno, že je vykonává či plní Správce. V takovém případě platí, že Správce takové činnosti, práva či povinnosti vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; tím není dotčeno právo Garanta takovou činnost, právo či povinnost vykonat či plnit i sám. Pokud takový Správce vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil.

2.1.3 Limit oprávnění Správce. Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta a není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak nebo pokud Garant neudělil takovému Správci zvláštní písemnou plnou moc, platí, že Správce není při správě a provozu PCKS oprávněn jménem Garanta a na jeho účet činit jakékoli úkony, které by měly za následek vznik závazku Garanta k úhradě jakékoli peněžitě částky, vzdání se jakéhokoliv nároku Garanta nebo zánik jakékoli pohledávky Garanta jinak než splněním.

2.1.4 Správce jako Provozovatel. Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta a pokud je takový Správce zároveň Provozovatelem nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce podle těchto Podmínek nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení Provozovatele však v takovém případě musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

2.2 OSOBA SPRÁVCE

- 2.2.1 Oznámení osoby Správce.** Osoba Správce spolu s kontaktními údaji Správce je uvedena na Webu opencard.
- 2.2.2 Změna osoby Správce.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. Zamýšlenou změnu osoby Správce uveřejní Garant prostřednictvím Webu opencard nejméně 14 dnů předem.

3 VYDÁNÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

3.1 VYDÁNÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

- 3.1.1 Žádost o vydání.** Osobní Karta bez evidence bude vydána na základě ústní žádosti Žadatele učiněné na Vybraném Kontaktním místě opencard. Před tím než Žadatel požádá o vydání Osobní Karty bez evidence, je povinen seznámit se s těmito Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku, pokud byl takový návrh uveřejněn. Žadatel žádající o vydání Osobní Karty bez evidence je povinen prokázat Správci svoji totožnost a správnost údajů o Žadateli, které mají být uvedeny na potisku Osobní Karty bez evidence podle odstavce 4.1.3 těchto Podmínek, a to předložením průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Žadatele. Současně s požádáním o vydání Osobní Karty bez evidence je Žadatel povinen předat Správci průkazovou fotografii o velikosti 35 × 45 mm; tato fotografie mu bude po vydání Osobní Karty bez evidence vrácena.
- 3.1.2 Manipulační poplatek.** Spolu s žádostí o vydání Osobní Karty bez evidence je Žadatel povinen uhradit manipulační poplatek ve výši stanovené Ceníkem pro vydání Osobní Karty s bezkontaktním čipem na počkání. Zaplacení manipulačního poplatku za podání žádosti o vydání Osobní Karty bez evidence potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Žadateli.
- 3.1.3 Návrh na uzavření smluvního vztahu.** Požádáním o vydání Osobní Karty bez evidence vyjadřuje Žadatel souhlas s těmito Podmínkami a případným návrhem změny Podmínek, pokud byl takový návrh uveřejněn, a současně podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty bez evidence, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Vztah mezi Žadatelem a Garantem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Osobní Karty bez evidence se však nelze domáhat.
- 3.1.4 Právo nevydat Osobní Kartu bez evidence.** Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu bez evidence, o čemž bude Žadatele informovat. V případě, že Správce Osobní Kartu bez evidence podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, bude Žadateli v vrácení manipulačního poplatku za podání žádosti o vydání Osobní Karty bez evidence, pokud již byl Žadatelem uhrazen. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu bez evidence zejména v těchto případech:
- předchozí využívání Karty Žadatelem v rozporu s Podmínkami či Podmínkami PVVK;
 - důvodná obava ze zneužití Osobní Karty bez evidence Žadatelem třetí osobou; a/nebo
 - technické nebo provozní důvody SKC.

3.2 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

- 3.2.1 Předání a převzetí.** Osobní Karta bez evidence bude Správce vydána a Žadateli předána na počkání. Převzetím Osobní Karty bez evidence se Žadatel stává Držitelem. Držitel je povinen při převzetí Osobní Karty bez evidence zkontrolovat, že údaje uvedené na potisku Osobní Karty bez evidence odpovídají údajům uvedeným v průkazu totožnosti předloženém podle odstavce 3.1.1 těchto Podmínek; na pozdější reklamace Držitele ve vztahu k nesprávnosti či neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní Karty bez evidence nebude brán zřetel.
- 3.2.2 Důsledky nepřevzetí.** Pokud si Žadatel vydanou Osobní Kartu bez evidence nepřevzme, Správce ji zruší; nárok na zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 3.1.2 těchto Podmínek není nepřevzetím Osobní Karty bez evidence ze strany Žadatele a jejím následným zrušením Správce nijak dotčen.
- 3.2.3 Vznik smluvního vztahu.** Převzetím Osobní Karty bez evidence dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání Osobní Karty bez evidence mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

4 VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

4.1 VLASTNOSTI OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

- 4.1.1 Vybavení.** Osobní Karta bez evidence je vybavena pouze bezkontaktním čipem.
- 4.1.2 Identifikační číslo.** Každé Osobní Kartě bez evidence je Správce přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že identifikační číslo Osobní Karty bez evidence a případně i další číselné identifikátory Osobní Karty bez evidence budou zpřístupněny Provozovateli, jehož

Kartovou aplikaci bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikaci byl na Osobní Kartě bez evidence vyhrazen datový prostor podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek. Identifikační číslo Osobní Karty bez evidence a případně i další číselné identifikátory Osobní Karty bez evidence budou příslušnému Provozovateli Správce zpřístupňovány po dobu, po kterou bude Držitel Kartovou aplikaci využívat nebo po kterou bude na Osobní Kartě bez evidence pro Kartovou aplikaci vyhrazen datový prostor.

- 4.1.3 Data uvedená na potisku.** Na potisku každé Osobní Karty bez evidence je uvedeno jméno, příjmení a průkazová fotografie Držitele, identifikační číslo Osobní Karty bez evidence a poslední den platnosti Osobní Karty bez evidence. Maximální délka jména uvedeného na potisku Osobní Karty bez evidence je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku Osobní Karty bez evidence je 24 znaků.
- 4.1.4 Platnost.** Doba platnosti Osobní Karty bez evidence činí 3 měsíce až 5 let s tím, že platnost Osobní Karty bez evidence skončí vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Poslední den platnosti Osobní Karty bez evidence je uveden na jejím potisku.

4.2 BLOKACE OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

- 4.2.1 Blokace.** Blokací Osobní Karty bez evidence se rozumí zařazení Osobní Karty bez evidence na seznam blokováných Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby v rámci PCKS jako celku nebo v rámci konkrétních Kartových aplikací.
- 4.2.2 Nemožnost blokace na žádost Držitele.** Osobní Kartu bez evidence nelze za blokovat na žádost Držitele.
- 4.2.3 Právo Správce provést blokaci.** Správce je oprávněn provést blokaci Osobní Karty bez evidence i bez souhlasu Držitele, a to pro PCKS jako celek nebo pro konkrétní Kartové aplikace. Správce provede blokaci Osobní Karty bez evidence zejména z důvodů nakládání s Osobní Kartou bez evidence v rozporu s Podmínkami, zneužití Osobní Karty bez evidence či podezření ze zneužití Osobní Karty bez evidence, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetel; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O blokaci Osobní Karty bez evidence a důvodech blokace bude Držitel informován na Kontaktních místech opencard. Garant neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace Osobní Karty bez evidence provedené v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.2.4 Postup Držitele v případě blokace.** Držitel bude činit kroky nezbytné k tomu, aby mohlo dojít k odblokování Osobní Karty bez evidence. Za tímto účelem se zejména bude informovat na Kontaktních místech opencard o důvodech blokace Osobní Karty bez evidence.
- 4.2.5 Odblokování Osobní Karty bez evidence.** Správce je povinen do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody blokace Osobní Karty bez evidence, zajistit akceptaci Osobní Karty bez evidence pro provedení jakékoli operace v rámci SKC a zaslat Provozovatelům Kartových aplikací, které Držitel využívá nebo pro které byl na Osobní Kartě bez evidence vyhrazen datový prostor podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek, informaci o opětovné akceptaci Osobní Karty bez evidence v rámci SKC. Pro odstranění pochybností platí, že Garant nenese žádnou odpovědnost za škodu, která Držiteli vznikne v důsledku prodloužení Provozovatele s umožněním akceptace Osobní Karty bez evidence v rámci Kartové aplikace.

4.3 SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÉ KARTOVOU APLIKACÍ

- 4.3.1 Služby.** Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace a poskytování takových služeb se řídí Podmínkami využívání Kartové aplikace. Garant nenese žádnou odpovědnost za obsah takového ujednání či za obsah Podmínek využívání Kartové aplikace ani neodpovídá za povahu, obsah, kvalitu nebo způsob poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací.
- 4.3.2 Zpřístupněné Kartové aplikace.** Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Osobní Kartě bez evidence. Aktivace Kartové aplikace znamená (i) vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Osobní Karty bez evidence provedené Správce; a (ii) následné nahrání dat příslušné Kartové aplikace Provozovatelem do datového prostoru Osobní Karty bez evidence vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Osobní Karty bez evidence vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Provozovatel; za tuto činnost Provozovatele nenese Garant odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Kontaktním místě opencard.

4.4 REKLAMACE

- 4.4.1 Odpovědnost za vady.** Za vady Osobní Karty bez evidence odpovídá Garant pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Osobní Karty bez evidence se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Osobní Karty bez evidence.
- 4.4.2 Rozsah odpovědnosti za vady.** Pokud je dána odpovědnost Garanta za vady podle odstavce 4.4.1 těchto Podmínek, odpovídá Garant za to, že Osobní

Karta bez evidence je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci PCKS. Garant však nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Osobní Karty bez evidence v rámci PCKS z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací. Garant dále nenese žádnou odpovědnost za vady Osobní Karty bez evidence, které se vyskytnou až po převzetí Osobní Karty bez evidence Držitelem.

4.4.3 Podmínky uplatnění reklamace. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Osobní Karty bez evidence zkontrolovat, zda je Osobní Karta bez evidence funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci PCKS. Držitel může případnou vadu Osobní Karty bez evidence vytknout nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího převzetí; nevytkne-li vadu v uvedeném lhůtě, jeho právo z odpovědnosti za vady zanikne; ustanovení odstavce 3.2.1 těchto Podmínek tím není dotčeno.

4.4.4 Způsob uplatnění reklamace. Případné vady Osobní Karty bez evidence uplatní Držitel vůči Správci způsobem stanoveným Správcem. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Osobní Kartou bez evidence předložit na Vybraném Kontaktním místě opencard a současně prokázat obsluze Vybraného Kontaktního místa opencard, že je oprávněným Držitelem reklamované Osobní Karty bez evidence; tuto skutečnost prokáže Držitel zejména (i) předložením svého průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Žadatele, na kterém bude uvedeno shodné jméno a příjmení jako na potisku předložené Osobní Karty bez evidence; (ii) umožněním vizuální kontroly podle průkazové fotografie umístěné na potisku Osobní Karty bez evidence a na předloženém průkazu totožnosti. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen předložit Správci příslušný příjmový doklad vydaný Správcem prokazující zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 3.1.2 těchto Podmínek.

4.4.5 Povinnosti Správce. Správce při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení o tom, kdy Držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Správce pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; pokud Držitel sdělí Správci kontaktní údaj za účelem informování Držitele o uplatněné reklamaci, bude Správce Držitele o posouzení reklamace informovat zasláním zprávy na tento kontaktní údaj.

4.4.6 Práva z odpovědnosti za vady. V případě důvodné reklamace Osobní Karty bez evidence má Držitel právo na bezplatnou výměnu Osobní Karty bez evidence podle článku 4.5 těchto Podmínek.

4.5 VÝMĚNA OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

4.5.1 Výměna. Výměnou Osobní Karty bez evidence se rozumí navrácení původní Osobní Karty bez evidence Správci a její následné zrušení a vydání nové Osobní Karty bez evidence. Správce vymění Osobní Kartou bez evidence pouze na žádost Držitele učiněnou na Vybraném Kontaktním místě opencard: (a) z důvodu oprávněné reklamace Osobní Karty bez evidence; (b) z důvodu uvedeného v odstavci 5.2.2 těchto Podmínek; nebo (c) z jiného důvodu.

4.5.2 Podmínky pro výměnu. Při požádání o výměnu Osobní Karty bez evidence je Držitel povinen (i) vrátit původní Osobní Kartou bez evidence Správci; a současně (ii) způsobem uvedeným v odstavci 4.4.4 těchto Podmínek prokázat Správci, že je oprávněným Držitelem původní Osobní Karty bez evidence. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty bez evidence z důvodu uvedeného v odstavci 4.5.1 písm. (b) nebo (c) těchto Podmínek, musí být původní Osobní Karta bez evidence vrácena Správci funkční. Pokud Držitel nesplní výše uvedené podmínky pro výměnu Osobní Karty bez evidence, nebude mu Osobní Karta bez evidence Správcem vyměněna. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se pro předání a převzetí vyměněné Osobní Karty bez evidence obdobně postup podle článku 3.2 těchto Podmínek.

4.5.3 Poplatek za výměnu. Výměna Osobní Karty bez evidence z důvodů uvedených v odstavci 4.5.1 písm. (a) nebo (b) těchto Podmínek je bezplatná. V případě výměny Osobní Karty bez evidence z důvodu uvedeného v odstavci 4.5.1 písm. (c) těchto Podmínek je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatek podle odstavce 3.1.2 těchto Podmínek.

4.5.4 Přenos dat. Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Osobní Kartou bez evidence, na nově vydanou Osobní Kartou bez evidence stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Osobní Karty bez evidence podle čl. 4.5 těchto Podmínek, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě opencard.

4.6 ZRUŠENÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

4.6.1 Zrušení. Zrušením Osobní Karty bez evidence se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce Osobní Karty bez evidence pro PCKS jako celek, kdy Osobní Karta bez evidence přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Správce zrušenou Osobní Kartou bez evidence k dispozici, fyzicky ji zničí.

4.6.2 Důvody pro zrušení. Správce zruší Osobní Kartou bez evidence v následujících případech:

- uplynutí doby platnosti Osobní Karty bez evidence;
- nepřevzetí nově vydané Osobní Karty bez evidence v souladu s odstavcem 3.2.2 těchto Podmínek;

(c) výměna původní Osobní Karty bez evidence podle článku 4.5 těchto Podmínek.

4.6.3 Omezení odpovědnosti za škodu. Garant neodpovídá Držiteli či Žadateli za škodu, která mu vznikne v důsledku zrušení Osobní Karty bez evidence v souladu s těmito Podmínkami.

5 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE A GARANTA

5.1 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

5.1.1 Právo využívat Osobní Kartou bez evidence. Držitel je oprávněn využívat Osobní Kartou bez evidence pouze v rámci PCKS. Držitel je při využívání Osobní Karty bez evidence povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami a pokyny Správce uvedenými v uživatelských materiálech předaných Držiteli nebo uvedenými na Webu opencard. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo Osobní Karty bez evidence pro jiné účely než je využívání Osobní Karty bez evidence v rámci PCKS.

5.1.2 Nepřenositelnost. Držitel nesmí svou Osobní Kartou bez evidence poskytnout k užívání třetím osobám. Držitel je od okamžiku převzetí Osobní Karty bez evidence odpovědný za veškeré úkony a operace, při kterých bude jeho Osobní Karta bez evidence použita.

5.1.3 Povinnost chránit Osobní Kartou bez evidence. Držitel je povinen chránit Osobní Kartou bez evidence před jakýmkoli zneužitím; zejména je povinen ukládat Osobní Kartou bez evidence na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění její ztráty či odcizení. Držitel je dále povinen chránit Osobní Kartou bez evidence před poškozením či zničením; zejména před mechanickým poškozením, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo k poškození Osobní Karty bez evidence.

5.1.4 Povinnost zjišťování informací. Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Správce, která Správce uveřejňuje na Webu opencard a na Kontaktních místech opencard. Za tímto účelem se Držitel zavazuje navštívit Web opencard nebo Kontaktní místo opencard alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

5.1.5 Povinnost vrátit Osobní Kartou bez evidence. Osobní Karta bez evidence zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Držitelem a Garantem ve vlastnictví Garanta. Má-li Držitel Osobní Kartou bez evidence v držení, je povinen ji vrátit na Kontaktním místě opencard v případě uplynutí doby její platnosti, v případě podání žádosti o výměnu Osobní Karty bez evidence podle článku 4.5 těchto Podmínek, nebo v případě nesouhlasu se změnou Podmínek podle odstavce 5.2.3 těchto Podmínek. Správce vrácenou Osobní Kartou bez evidence fyzicky zničí.

5.1.6 Omezení nároků Držitele. V případě ztráty, odcizení, poškození či zničení Osobní Karty bez evidence nevzniká Držiteli nárok na výměnu Osobní Karty bez evidence či na náhradu hodnot nahraných na Osobní Kartě bez evidence.

5.2 PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

5.2.1 Situace okamžité reakce. Správce je oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce, Provozovatele nebo jiný subjekt účastnící se systému PCKS (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některých Kartových aplikací, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta, Správce, Provozovatele a/nebo jiných subjektů pro předjetí možné škodě či nehmotné újme nebo pro jejich minimalizaci. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Správce přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení; zejména může po nezbytnou dobu blokovat Kartou nebo přerušit fungování některých Kartových aplikací či PCKS jako celku za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení nastalé situace okamžité reakce. Garant neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce podle těchto Podmínek. Správce informuje držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Kontaktních míst opencard nebo jinými způsoby stanovenými Správcem.

5.2.2 Změna Osobní Karty bez evidence. Garant je oprávněn rozhodnout o změně typu Osobní Karty bez evidence či jejich technických parametrů a předčasně ukončit platnost Osobní Karty bez evidence k stanovenému datu. Správce rozhodnutí Garanta uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst opencard a Webu opencard alespoň 3 měsíce před provedením změny. Držitel má v takovém případě právo na bezplatnou výměnu Osobní Karty bez evidence za Osobní Kartou bez evidence, která bude odpovídat novému typu Osobní Karty bez evidence a bude splňovat potřebné technické parametry.

5.2.3 Změna Podmínek. Garant je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek. O navrhované změně Podmínek bude Správce informovat prostřednictvím Kontaktních míst opencard a Webu opencard minimálně 2 kalendářní

měsíce před datem účinnosti navržených změn. V případě navrhované změny Podmínek může Správce oznámení o této skutečnosti uveřejnit také prostřednictvím tisku vydávaného Garantem. Jestliže Držitel s navrhovanou změnou Podmínek nesouhlasí, je povinen přede dnem účinnosti navržené změny Podmínek přestat Osobní Kartu bez evidence využívat a zároveň ji vrátit na Kontaktním místě opencard. Pro odstranění pochybností platí, že Garant je oprávněn rozhodnout o sloučení těchto Podmínek s Podmínkami PVVK; za předpokladu, že takové sloučení nebude představovat zhoršení postavení Držitele, nebude takové sloučení považováno za změnu Podmínek podle tohoto odstavce.

5.2.4 Závaznost změny Podmínek. Pokud Držitel pokračuje v užívání Osobní Karty bez evidence po datu účinnosti změny Podmínek, platí, že se změnou Podmínek souhlasí, a tato změna se pro Držitele stává závaznou.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

6.1 ZASTOUPENÍ

6.1.1 Zákonné zastoupení. Pokud je Žadatel či Držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje požádat o vydání Osobní Karty bez evidence, činí úkony podle těchto Podmínek za Žadatele, resp. Držitele jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby.

6.1.2 Zastoupení na základě plné moci. K požádání Správce o vydání Osobní Karty bez evidence podle odstavce 3.1.1 těchto Podmínek je Žadatel oprávněn zmocnit zmocněnce. Zmocněnec prokáže své oprávnění požádat za Žadatele o vydání Osobní Karty bez evidence předložením písemné zvláštní plné moci, která ho k takovému úkonu opravňuje. Zmocněnec je spolu s požádáním o vydání Osobní Karty bez evidence povinen předložit obsluze Vybraného Kontaktního místa opencard kopii průkazu totožnosti Žadatele vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Žadatele.

6.2 OSOBNÍ ÚDAJE

6.2.1 Zpracování osobních údajů. Při vydávání Osobní Karty bez evidence dochází ze strany Garanta jako správce osobních údajů a Správce (pokud je subjektem odlišným od Garanta) jako zpracovatele osobních údajů ke zpracování osobních údajů Žadatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

6.2.2 Účel zpracování osobních údajů. Účelem zpracování osobních údajů je plnění smluvního vztahu mezi Žadatelem a Garantem; konkrétně vydání Osobní Karty bez evidence včetně její personalizace.

6.2.3 Rozsah zpracovávaných osobních údajů. Osobní údaje Žadatele budou zpracovávány v rozsahu údajů podle odstavce 4.1.3 těchto Podmínek.

6.2.4 Doba zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou Správcem zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro vydání Osobní Karty bez evidence. Po vydání Osobní Karty bez evidence budou zpracovávány osobní údaje zlikvidovány.

6.2.5 Způsob zpracování osobních údajů. Osobní údaje Žadatele budou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě.

6.2.6 Právo Žadatele na přístup k osobním údajům. Žadatel má právo požádat Garanta prostřednictvím Správce o poskytnutí informace o zpracování svých osobních údajů. Tato informace bude Žadateli poskytnuta bez zbytečného odkladu; za poskytnutí informace je Garant oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

6.2.7 Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů. Žadatel není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout Garantovi své osobní údaje; poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Pokud však Žadatel své osobní údaje v požadovaném rozsahu Garantovi neposkytne, Osobní Karta bez evidence nebude Žadateli vydána.

6.2.8 Další práva Žadatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Žadatel, který zjistí nebo se domnívá, že Garant provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může (i) požádat Garanta prostřednictvím Správce o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby Garant odstranil takto vzniklý stav. Jestliže bude taková žádost shledána oprávněnou, Garant neprodleně odstraní závadný stav. Pokud Garant žádosti nevyhoví, může se Žadatel obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Žadatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

6.3 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI DRŽITELI

6.3.1 Provoz SKC. Garant odpovídá za provoz SKC v rozsahu činností Garanta a Správce vymezených těmito Podmínkami.

6.3.2 Provoz Kartové aplikace. Garant neodpovídá za provoz či výpadky v provozu Kartových aplikací a jejich následky a neodpovídá žádným způsobem za služby zpřístupněné s využitím Osobní Karty bez evidence prostřednictvím Kartových aplikací. Garant nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Osobní Karty bez evidence v rámci PKCS z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací.

6.3.3 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost.

6.3.4 Omezení odpovědnosti za škodu. Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči Držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých). V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za ušlý zisk Držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Držiteli nepřímo. Garant neodpovídá Držiteli za škodu, která Držiteli vznikla v důsledku porušení povinností Držitele podle těchto Podmínek či podle obecně závazných právních předpisů.

6.3.5 Škoda způsobená úmyslně. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle odstavce 6.3.4 těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem Garanta.

6.4 ZAPOČTENÍ

6.4.1 Započtení pohledávek. Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Garantem vzniklé v souvislosti s vydáním a využíváním Karty proti pohledávkám Garanta za Držitelem, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

7 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ KARTY

7.1 DŮVODY ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ KARTY

7.1.1 Zrušení Karty. Smluvní vztah o využívání Osobní Karty bez evidence mezi Garantem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení Osobní Karty bez evidence podle článku 4.6 těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je Osobní Karta bez evidence zrušena z důvodu výměny Osobní Karty bez evidence podle článku 4.5 těchto Podmínek.

7.1.2 Přetrvání účinnosti. Povinnost Držitele podle odstavce 5.1.5 těchto Podmínek není zánikem smluvního vztahu o využívání Osobní Karty bez evidence mezi Garantem a Držitelem nijak dotčena.

8 ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

8.1 ÚČINNOST

8.1.1 Účinnost. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2012.

8.2 PŘECHOD Z OSOBNÍ KARTY NA OSOBNÍ KARTU BEZ EVIDENCE

8.2.1 Přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence. Držitelé Osobních Karet jsou oprávněni požádat Správce o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence.

8.2.2 Podmínky pro přechod. Žádost o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence učiní držitel Osobní Karty formou (i) podání žádosti o zrušení Osobní Karty, jejímž je oprávněným držitelem, podle odstavce 4.6.2 Podmínek PVVK, spolu s vrácením funkční stávající Osobní Karty Správci; a (ii) současným požádáním Správce o přenos dat z vrácené Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, kterou Držitel předloží Správci. Pokud držitel Osobní Karty nesplní výše uvedené podmínky pro přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, Správce přechod na Osobní Kartu bez evidence neumožní.

8.2.3 Přenos dat. Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Osobní Kartu, na Osobní Kartu bez evidence stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci přechodu z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence podle čl. 8.2 těchto Podmínek, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě opencard. V případě, že Kartová aplikace neakceptuje Osobní Karty bez evidence a/nebo neumožňuje přenos dat z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, je držitel Osobní Karty předtím, než požádá Správce o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, povinen vypořádat své případné pohledávky za příslušným Provozovatelem. Garant neodpovídá za škodu vzniklou držiteli Osobní Karty v důsledku ztráty dat a hodnot nahraných na původní Osobní Kartě, která nebudou v rámci přechodu z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence přeneseny Osobní Kartu bez evidence.