

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané v těchto Podmínkách s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam:

- 1.1.1 „Anonymní Karta“** je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Anonymní Karta není vydávána na základě písemné žádosti o vydání Karty, ale je zájemcům zpřístupněna přímo prostřednictvím distribuční prodejní sítě. Některé Kartové aplikace neakceptují Anonymní Kartu jako prostředek umožňující jejímu Držiteli využívat služby zpřístupněné těmito Kartovými aplikacemi nebo tyto služby nejsou Držiteli Anonymních Karet zpřístupněny v plném rozsahu; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel v Podmínkách využívání Kartové aplikace.
- 1.1.2 „Ceník“** znamená ceník, ve kterém je uvedena aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Správce a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na všech Kontaktních místech opencard a Sběrných místech opencard a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.3 „Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou je na základě žádosti o vydání Karty vydána Osobní Karta nebo která oprávněně drží Anonymní Kartu. Jedna fyzická osoba může být současně Držitelem více Osobních a/nebo Anonymních Karet. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty Podmínkami PVVK.
- 1.1.4 „Garant“** znamená hlavní město Prahu. Garant může být současně Provozovatelem; v takovém případě nejsou jeho práva a povinnosti Garanta dle těchto Podmínek nijak dotčena, avšak jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Garanta a z postavení Provozovatele musí být vždy posuzována a vykládána odděleně.
- 1.1.5 „Karta“** znamená Osobní Kartu nebo Anonymní Kartu jako multifunkční čipovou kartu opencard vydanou Garantem prostřednictvím Správce. Vlastníkem Karty je Garant. Karta umožňuje Držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací.
- 1.1.6 „Kartová aplikace“** znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem. Garant ani Správce neodpovídají za provoz Kartových aplikací ani za služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací.
- 1.1.7 „Kontaktní místo opencard“** znamená místo, na kterém se podávají žádosti o vydání Karty, které předává vydané Karty Držiteli, provádí výměnu Karet, vyhrazení datového prostoru na Kartě podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek, blokaci, odblokování nebo zrušení Karty, vyřizuje reklamace Karet a poskytuje informace o Kartách. Kontaktní místo opencard je provozováno Správcem.
- 1.1.8 „Osobní Karta“** je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je vydána na základě písemné žádosti Žadatele. Na potisku Osobní Karty jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 1.1.9 „PCKS“** znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a jednotlivých Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je provozováno Garantem a jeho správou a provoz zajišťuje Správce.
- 1.1.10 „Podmínky“** nebo „Podmínky PVVK“ znamená tyto podmínky pro vydávání a využívání karty opencard. Podmínky PVVK stanoví práva a povinnosti Žadatele, Držitele, Garanta a Správce ve vztahu ke Kartě. Podmínky PVVK jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech opencard a Sběrných místech opencard a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.11 „Podmínky využívání Kartové aplikace“** jsou příslušným Provozovatelem stanovené podmínky pro využívání Karty v Kartové aplikaci, které určují obsah smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Držitelem o využívání Kartové aplikace.
- 1.1.12 „Provozovatel“** znamená subjekt, který provozuje určitou Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje Držiteli využívat služby poskytované Provozovatelem nebo jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.
- 1.1.13 „Sběrné místo opencard“** znamená místo, na kterém se podávají žádosti o vydání Osobní Karty a které může, ale nemusí, vykonávat i další činnosti vykonávané na Kontaktním místě opencard.
- 1.1.14 „SKC“** znamená Servisní kartové centrum jako soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho správou a provoz zajišťuje Správce. SKC je součástí PCKS.
- 1.1.15 „Služba“** znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty. Služba může být poskytována Provozovatelem nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem. Pojem „Služba“ je v tomto smyslu v textu Podmínek používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.16 „Správce“** znamená subjekt zajišťující na základě zvláštní smlouvy s Garantem vydávání Karet a správu a provoz SKC a PCKS jako celku, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací. Postavení Správce je blíže vymezeno v kapitole 2 těchto Podmínek.
- 1.1.17 „Web opencard“** znamená webové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o PCKS, Kartě a případně jednotlivých Kartových aplikacích a umožňující Držiteli provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně jednotlivými Kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu. Provoz, obsah a funkce Webu opencard závisí na volném uvážení Garanta a Držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu opencard. Web opencard je dostupný na www.opencard.cz.
- 1.1.18 „Žadatel“** znamená fyzickou osobu, která podala žádost o vydání Osobní Karty podle těchto Podmínek. Převzetím vydané Osobní Karty se Žadatel stává Držitelem.

1.2 POUŽITÍ PODMÍNEK A CENÍKU

- 1.2.1 Použití Podmínek a Ceníku.** Vydávání a využívání Karty se řídí těmito Podmínkami. Úkony a činnosti uvedené v Ceníku jsou zpoplatněny a Žadatelé, resp. Držitelé jsou povinni takto stanovené poplatky uhradit. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, jsou poplatky splatné v okamžiku podání žádosti o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti.

2 SPRÁVCE

2.1 ČINNOST SPRÁVCE

- 2.1.1 Oprávnění Správce.** Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle těchto Podmínek. Pokud je v těchto Podmínkách uvedena činnost, právo či povinnost Správce, rozumí se tím činnost, právo či povinnost Garanta, kterou Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takovou činnost, právo či povinnost může na základě svého volného uvážení vykonat či plnit i sám. Pokud je tak výslovně uvedeno v těchto Podmínkách nebo pokud Správce vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil.

- 2.1.2 Limit oprávnění Správce.** Pokud v těchto Podmínkách není výslovně uvedeno jinak nebo pokud Garant neudělí Správci zvláštní písemnou plnou moc, platí, že Správce není při správě a provozu PCKS oprávněn jménem Garanta a na jeho účet činit jakékoli úkony, které by měly za následek vznik závazku Garanta k úhradě jakékoli peněžité částky nebo zánik jakékoli pohledávky Garanta jinak než splněním.

- 2.1.3 Platby a poplatky.** Veškeré poplatky a platby uvedené v Ceníku a hrazené Žadatelem nebo Držitelem na základě těchto Podmínek jsou příjmem Správce. Při vybírání a správě poplatků a plateb hrazených Žadatelem nebo Držitelem na základě těchto Podmínek postupuje Správce vlastním jménem a na vlastní účet.

- 2.1.4 Správce jako Provozovatel.** Pokud je Správce zároveň Provozovatelem Kartové aplikace nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce dle těchto Podmínek nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení Provozovatele však v takovém případě musí být vždy posuzována a vykládána odděleně.

2.2 OSOBA SPRÁVCE

- 2.2.1 Oznámení osoby Správce.** Osoba Správce spolu s kontaktními údaji Správce je uvedena na Webu opencard.
- 2.2.2 Změna osoby Správce.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. Zamýšlenou změnu osoby Správce uveřejní Garant prostřednictvím Webu opencard nejméně 14 dnů předem.

3 VYDÁNÍ KARTY

3.1 VYDÁNÍ KARTY

- 3.1.1 Žádost o vydání Osobní Karty.** Žádost o vydání Osobní Karty podává Žadatel způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Žadatel je povinen se před podáním žádosti o vydání Osobní Karty seznámit s Podmínkami PVVK, Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek PVVK a/nebo Ceníku, pokud byl takový návrh v souladu s odstavcem 5.2.5 těchto Podmínek uveřejněn. Žádost o vydání Osobní Karty může být podána na Kontaktním místě opencard nebo na Sběrném místě opencard. Žadatel může podat žádost o vydání Osobní Karty vybavené kontaktním a bezkontaktním čipem nebo pouze bezkontaktním čipem. Na vybraných Kontaktních místech opencard může Žadatel požádat o vydání Osobní Karty na počkání podle odstavce 3.2.2 těchto Podmínek; na počkání lze vydat jen Osobní Kartu vybavenou pouze bezkontaktním čipem. Seznam vybraných Kontaktních míst opencard, na kterých lze požádat o vydání Osobní Karty na počkání, je dostupný na Webu opencard. Žadatel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o vydání Osobní Karty, včetně jejích příloh. Žadatel je povinen při podání žádosti o vydání Osobní Karty prokázat svoji totožnost.

- 3.1.2 Manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní Karty.** Za podání žádosti o vydání Osobní Karty Žadatel uhradí manipulační poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku.

- 3.1.3 Návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty.** Podáním žádosti o vydání Osobní Karty vyjadřuje Žadatel souhlas s Podmínkami PVVK, Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek PVVK a/nebo Ceníku, pokud byl takový návrh v souladu s odstavcem 5.2.5 těchto Podmínek uveřejněn, a současně podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Vztah mezi Žadatelem a Garantem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Osobní Karty se však nelze domáhat.

- 3.1.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů.** Přílohou žádosti o vydání Osobní Karty podle odstavce 3.1.1 těchto Podmínek je souhlas se zpracováním osobních údajů udělený Žadatelem způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek, který obsahuje též poučení Žadatele a vybrané informace o zpracování osobních údajů v rámci PCKS. Pokud k žádosti o vydání Osobní Karty není přiložen Žadatelem podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů, jedná se o neúplnou žádost a Správce bude postupovat způsobem uvedeným v odstavci 6.1.3 těchto Podmínek.

- 3.1.5 Právo nevydat Osobní Kartu.** Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu, a to i bez udání důvodu. O nevydání Osobní Karty bude Správce Žadatele informovat. Pokud Správce Osobní Kartu podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, bude Žadatel v plné výši vrácen manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní Karty. Správce nevydá Osobní Kartu zejména v těchto případech:

- (a) předchozí využívání Osobní Karty Žadatelem v rozporu s Podmínkami PVVK,
- (b) důvodná obava ze zneužití Osobní Karty Žadatelem,
- (c) technické nebo provozní důvody SKC.

3.1.6 Vydání Anonymní Karty. Anonymní Karta není Správcem vydávána na základě písemné žádosti o vydání Karty. Vydání Anonymních karet může být předmětem zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a zájemcem, zájemce však nemá na uzavření takové smlouvy právní nárok.

3.2 PŘEDÁNÍ KARTY

3.2.1 Vydání Osobní Karty standardním postupem. Obvyklá lhůta pro předání Osobní Karty Žadateli činí u Osobní Karty vybavené pouze bezkontaktním čipem 7 dnů ode dne podání žádosti o vydání Osobní Karty a u Osobní Karty vybavené bezkontaktním a kontaktním čipem 21 dnů ode dne podání žádosti o vydání Osobní Karty; uvedené lhůty jsou pouze orientační. Datum a výdejní Kontaktní místo opencard pro převzetí Osobní Karty bude uvedeno v žádosti o vydání Osobní Karty. Správce je kdykoli po podání žádosti o vydání Osobní Karty oprávněn stanovit jako datum pro převzetí Osobní Karty i pozdější den, než je den uvedený v žádosti o vydání Osobní Karty. Osobní Karta může být Žadateli předána i před stanoveným datem převzetí Osobní Karty, Žadatel však není oprávněn se převzetí Osobní Karty domáhat. Za předpokladu, že Žadatel uvedl v žádosti o vydání Osobní Karty odpovídající kontaktní údaje, může Správce formou SMS zprávy nebo emailové zprávy Žadatele informovat o tom, že Osobní Karta je připravena k převzetí.

3.2.2 Vydání Osobní Karty na počkání. Pokud o to Žadatel požádá na příslušném Kontaktním místě opencard, které takovou službu poskytuje, bude mu Osobní Karta vydána na počkání.

3.2.3 Předání a převzetí Osobní Karty. Osobní Karta bude Žadateli předána na základě předloženého vyhotovení žádosti o vydání Osobní Karty a dokladu totožnosti, jehož číslo se bude shodovat s číslem uvedeným v žádosti o vydání Osobní Karty. Spolu s Osobní Kartou bude Žadateli předána zalepená obálka obsahující osobní identifikační kód Držitele a případně další materiály vztahující se k předávané Osobní Kartě. Převzetím Osobní Karty se Žadatel stává Držitelem. Držitel je povinen při převzetí Osobní Karty zkontrolovat, zda údaje uvedené na Osobní Kartě odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání Osobní Karty. Správnost těchto údajů a skutečnost, že převzal nepoškozenou Osobní Kartou, neporušenou obálku obsahující osobní identifikační kód Držitele a případně další materiály vztahující se k předávané Osobní Kartě, potvrdí Držitel způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem.

3.2.4 Zaslání Osobní Karty poštou. Pokud Žadatel v žádosti o vydání Osobní Karty označil jako způsob převzetí Osobní Karty její doručení poštou, bude mu Osobní Karta zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučená zásilka do vlastních rukou na adresu trvalého bydliště uvedenou v žádosti o vydání Osobní Karty, popřípadě na korespondenční adresu, pokud ji Žadatel v žádosti o vydání Osobní Karty uvedl. V případě Žadatele zastoupeného zákonným zástupcem bude Osobní Karta zaslána na adresu zákonného zástupce, která bude v žádosti o vydání Osobní Karty uvedena na místě adresy Žadatele. Doručení zásilky se řídí obchodními podmínkami provozovatele poštovních služeb. Držitel je povinen co nejdříve po převzetí Osobní Karty zkontrolovat, zda údaje uvedené na Osobní Kartě odpovídají údajům uvedeným v žádosti o vydání Osobní Karty. Pokud Držitel zjistí, že tomu tak není, je povinen do 5 pracovních dnů od převzetí Osobní Karty uplatnit reklamaci Osobní Karty způsobem uvedeným v článku 4.4 těchto Podmínek. Není-li výslovně uvedeno jinak, předání a převzetí Osobní Karty zaslání poštou se přiměřeně řídí ostatními ustanoveními těchto Podmínek.

3.2.5 Důsledky nepřevzetí Osobní Karty. Správce je oprávněn Osobní Kartou zrušit, pokud si Žadatel Osobní Kartou nepřevzme do 30 dnů od data pro převzetí Osobní Karty nebo do 15 dnů ode dne, kdy byla Osobní Karta Správcem vrácena provozovatelem poštovních služeb jako nedoručená. Nárok Správce na zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 3.1.2 těchto Podmínek není nepřevzetím Osobní Karty ze strany Žadatele a následným zrušením Osobní Karty nijak dotčen.

3.2.6 Předání Anonymní Karty. Anonymní Karta je zájemcům zpřístupněna prostřednictvím distribuční prodejní sítě, zájemce však nemá na předání Anonymní Karty právní nárok. O předání a převzetí Anonymní Karty není sepsován předávací protokol. Předání Anonymní Karty je zpoplatněno podle Ceníku.

3.2.7 Vznik smluvního vztahu o využívání Karty. Převzetím Karty dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami. Převzetím Karty se pro účely tohoto odstavce Podmínek rozumí její převzetí Držitelem od Garanta, Správce či jiného subjektu oprávněného k předání Karty.

4 VYUŽÍVÁNÍ KARET

4.1 VLASTNOSTI KARTY

4.1.1 Vybavení Osobní Karty. Osobní Karta bude podle volby Žadatele provedené způsobem uvedeným v odstavci 3.1.1 těchto Podmínek vybavena bezkontaktním čipem nebo bezkontaktním a kontaktním čipem.

4.1.2 Vybavení Anonymní Karty. Anonymní Karta je vybavena pouze bezkontaktním čipem.

4.1.3 Kontaktní a bezkontaktní čipy. Kontaktní čip Osobní Karty odpovídá požadavkům zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. Některé Kartové aplikace neakceptují Karty vybavené pouze bezkontaktním čipem jako prostředek umožňující využívat služby zpřístupněné těmito Kartovými aplikacemi nebo tyto služby nejsou Držitelům těchto Karet zpřístupněny v plném rozsahu; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel Kartové aplikace v Podmínkách využívání Kartové aplikace.

4.1.4 Identifikační číslo Karty. Každé Kartě je Správcem přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel souhlasí s tím, aby identifikační číslo Karty a případně i další číselné identifikátory Karty byly zpřístupněny Provozovateli, jehož Kartovou aplikací bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikací byl na Kartě vyhrazen datový prostor podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek, a byly tímto Provozovatelem zpracovávány pro účely a prostředky určenými tímto Provozovatelem, konkrétně pro účely provozu příslušné Kartové aplikace a využívání Karty v jejím rámci, za-

jištění interakce mezi Kartovou aplikací a SKC, zajištění bezpečnosti a integrity Kartové aplikace, a za účelem využívání služeb zpřístupněných Držiteli prostřednictvím Kartové aplikace. Identifikační číslo Karty a případně i další číselné identifikátory Karty budou příslušnému Provozovateli Správcem zpřístupňovány po dobu, po kterou bude Držitel Kartovou aplikací využívat nebo po kterou bude na Kartě pro Kartovou aplikaci vyhrazen datový prostor.

4.1.5 Data uvedená na Kartě. Na potisku každé Karty je uvedeno identifikační číslo Karty a poslední den platnosti Karty. Na potisku Osobní Karty je dále uvedeno jméno, příjmení a průkazová fotografie Držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku Osobní Karty je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku Osobní Karty je 24 znaků.

4.1.6 Platnost Karty. Doba platnosti Karty je určována Správcem a může činit 3 měsíce až 5 let s tím, že platnost Karty skončí vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Poslední den platnosti Karty je uveden na potisku Karty.

4.2 BLOKACE KARTY

4.2.1 Blokace Karty. Blokaci Karty se rozumí zařazení Karty na seznam blokováných Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby v rámci PCKS jako celku nebo v rámci konkrétních Kartových aplikací. O blokaci Karty a důvodech blokace bude Držitel informován na Kontaktních místech opencard; v případě Osobní Karty může být Držitel informován zasláním oznámení elektronickou poštou na emailovou adresu oznámenou Správcem. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku blokace Karty.

4.2.2 Blokace Osobní Karty. Správce provede blokaci Osobní Karty na základě žádosti Držitele; z důvodů uvedených v odstavci 4.2.4 těchto Podmínek je Správce oprávněn provést blokaci Osobní Karty i bez souhlasu Držitele. Držitel je oprávněn požádat Správce o blokaci Osobní Karty pouze pro PCKS jako celek. Žádost o blokaci Osobní Karty podává Držitel na kterémkoli Kontaktním místě opencard způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Držitel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o blokaci Osobní Karty. Žádost o blokaci Osobní Karty může Držitel podat též telefonicky s použitím osobního identifikačního kódu Držitele na blokační lince uvedené na Webu opencard.

4.2.3 Postup Správce v případě žádosti Držitele o blokaci Osobní Karty. Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o blokaci Osobní Karty zamezit akceptaci Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SKC a zaslat Provozovatelům Kartových aplikací, které Držitel využívá nebo pro které byl na Osobní Kartě vyhrazen datový prostor podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek, informaci o zamezení akceptace Osobní Karty v rámci SKC. Provozovatelé jsou po obdržení takové informace od Správce povinni zamezit akceptaci Osobní Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby ve lhůtě, která je uvedena v Podmínkách využívání Kartové aplikace. Garant ani Správce nenese žádnou odpovědnost za škodu, která Držiteli vznikne v důsledku prodloužení Provozovatele se zamezením akceptace Osobní Karty v rámci příslušné Kartové aplikace.

4.2.4 Blokace Karty bez souhlasu Držitele. Správce je oprávněn provést blokaci Karty i bez souhlasu Držitele, a to pro PCKS jako celek nebo pro konkrétní Kartové aplikace. Správce provede blokaci Karty zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s Podmínkami PVVK, zneužití Karty či podezření ze zneužití Karty, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele. Provozovatel může zamezit akceptaci Karty v rámci příslušné Kartové aplikace i bez souhlasu Držitele.

4.2.5 Postup Držitele v případě blokace Karty. Držitel bude činit kroky nezbytné k tomu, aby mohl dojít k odblokování Karty, tj. k jejímu odebrání ze seznamu blokováných Karet. Za tímto účelem se zejména bude informovat na Kontaktních místech opencard o důvodech blokace Karty a poskytne Správcem nezbytnou součinnost tak, aby co nejdříve mohlo dojít k odblokování Karty. Pokud byla Osobní Karta zablokována na žádost Držitele, požádá Držitel Správce o odblokování Osobní Karty, jakmile pominou důvody její blokace.

4.2.6 Žádost Držitele o odblokování Osobní Karty. Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Osobní Karty. Žádost o odblokování Osobní Karty podává Držitel na kterémkoli Kontaktním místě opencard způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Držitel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o odblokování Osobní Karty. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Osobní Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro blokaci Osobní Karty přetrvávají v rámci PCKS jako celku nebo v rámci určité Kartové aplikace. Žádost o odblokování Osobní Karty může Držitel podat též telefonicky s použitím osobního identifikačního kódu Držitele na blokační lince uvedené na Webu opencard.

4.2.7 Postup Správce při odblokování Karty. Správce je povinen do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody blokace Karty, zajistit akceptaci Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SKC a zaslat Provozovatelům Kartových aplikací, které Držitel využívá nebo pro které byl na Kartě vyhrazen datový prostor podle odstavce 4.3.2 těchto Podmínek, informaci o opětovné akceptaci Karty v rámci SKC. Provozovatelé jsou po doručení této informace povinni zajistit akceptaci Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace ve lhůtě, která je uvedena v Podmínkách využívání Kartové aplikace, ledaže by shledali, že důvody pro blokaci Karty v rámci příslušné Kartové aplikace přetrvávají. Garant ani Správce nenese žádnou odpovědnost za škodu, která Držiteli vznikne v důsledku prodloužení Provozovatele s umožněním akceptace Karty v rámci Kartové aplikace.

4.2.8 Blokace Anonymních Karet. Anonymní Kartou nelze zablokovat či odblokovat na žádost Držitele; práva a povinnosti Správce podle odstavců 4.2.4 a 4.2.7 tím nejsou dotčena.

4.3 PRÁVO VYUŽÍVAT SLUŽBY ZPŘÍSTUPNĚNÉ KARTOVOU APLIKÁCI

4.3.1 Služby. Poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací se řídí smluvním ujednáním mezi Držitelem a konkrétním Provozovatelem a obsahem Podmínek využívání Kartové aplikace. Garant ani Správce nenese žádnou odpovědnost za obsah takového ujednání či za obsah Podmínek využívání Kartové aplikace ani neodpovídá za povahu, obsah, kvalitu nebo způsob poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací. Zpřístupnění služeb prostřed-

nictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Kartě.

4.3.2 Aktivace Kartové aplikace. Aktivace Kartové aplikace umožňuje zpřístupnit Držiteli služby prostřednictvím příslušné Kartové aplikace za podmínek uvedených v Podmínkách využívání Kartové aplikace. Aktivace Kartové aplikace znamená vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené Správcem a následně nahrání dat příslušné Kartové aplikace Provozovatelem do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Vyhrazení datového prostoru provádí Správce na Kontaktních místech opencard na žádost Držitele o aktivaci Kartové aplikace podanou způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Provozovatel na žádost Držitele a za podmínek uvedených v Podmínkách využívání Kartové aplikace. Za činnost Provozovatele dle předchozí věty nenese Garant ani Správce žádnou odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Kontaktním místě opencard.

4.3.3 Vymazání Kartové aplikace. Vymazání Kartové aplikace znamená vymazání veškerých dat nahraných na Kartu pro příslušnou Kartovou aplikaci z datového prostoru Karty. Vymazání Kartové aplikace provádí Správce na Kontaktních místech opencard na žádost Držitele podanou způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Podmínkou pro vymazání Kartové aplikace na žádost Držitele je předchozí souhlas Provozovatele s vymazáním Kartové aplikace nahrané na Kartu v souladu s Podmínkami využívání Kartové aplikace. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku vymazání Kartové aplikace podle tohoto odstavce Podmínek.

4.4 REKLAMACE KARET

4.4.1 Odpovědnost za vady. Za vady Karet odpovídá Garant pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty.

4.4.2 Rozsah odpovědnosti za vady. Pokud je dána odpovědnost Garanta za vady podle odstavce 4.4.1 těchto Podmínek, odpovídá Garant za to, že Karta je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci PCKS. Garant však nenesé žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty v rámci PCKS z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací. Garant dále nenesé žádnou odpovědnost za vady Karty, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.

4.4.3 Podmínky uplatnění reklamace. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty zkontrolovat, zda je Karta funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci PCKS. Držitel může vadu Karty vytknout nejpozději do 6 měsíců ode dne převzetí Karty; nevytkne-li vadu v uvedené lhůtě, jeho právo z odpovědnosti za vady zanikne.

4.4.4 Způsob uplatnění reklamace. Případné vady Osobní Karty uplatní Držitel vůči Správci způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Případné vady Anonymní Karty uplatní Držitel vůči Správci způsobem stanoveným Správcem. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Kartu předložit. Reklamaci lze uplatnit pouze na vybraných Kontaktních místech opencard, jejichž seznam je dostupný na Webu opencard.

4.4.5 Povinnosti Správce. Správce při uplatnění reklamace vystaví Držiteli potvrzení o tom, kdy Držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamace. O reklamaci samotné rozhodne Správce pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace; v takovém případě Správce o posouzení reklamace Držitele informuje zasláním zprávy na kontaktní údaj sdělený Držitelem.

4.4.6 Práva z odpovědnosti za vady. V případě důvodné reklamace Karty má Držitel právo na bezplatnou výměnu Karty standardním postupem podle článku 4.5 těchto Podmínek.

4.5 VÝMĚNA KARET

4.5.1 Výměna Karet. Výměnu Karty provádí Správce na základě žádosti Držitele zrušením původní Karty a vydáním nové Karty, na kterou nahraje data, která byla pro původní Kartu evidována v SKC a jsou platná ke dni výměny Karty. Data konkrétní Kartové aplikace vedená v databázi příslušného Provozovatele pro původní Kartu může na nově vydávanou Kartu nahrát tento Provozovatel, není-li v Podmínkách využívání Kartové aplikace uvedeno jinak. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu vzniklou v důsledku výměny Karty, s výjimkou výměny v případě důvodné reklamace Karty.

4.5.2 Žádost o výměnu Osobní Karty. Držitel může požádat Správce o výměnu Osobní Karty v případě důvodné reklamace Osobní Karty, podstatného poškození, zničení, ztráty či odcizení Osobní Karty, v případě změny osobních údajů Držitele uvedených na potisku Osobní Karty dle odstavce 4.1.5 těchto Podmínek nebo v případě uplynutí doby platnosti Osobní Karty. Podstatným poškozením Osobní Karty se rozumí poškození, které má vliv na funkčnost Osobní Karty. Žádost o výměnu Osobní Karty podává Držitel způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na vybraných Kontaktních místech opencard, jejichž seznam je dostupný na Webu opencard. Na základě žádosti o výměnu Osobní Karty Správce zruší původní Osobní Kartu nejpozději do 2 dnů ode dne převzetí nové Osobní Karty Držitelem. V žádosti o výměnu Osobní Karty může Držitel uvést, že požaduje vyměnit Osobní Kartu na počkání podle odstavce 4.5.5 těchto Podmínek; pokud tak neučiní, bude Osobní Karta vyměněna standardním postupem podle odstavce 4.5.4 těchto Podmínek. Požádat o výměnu Osobní Karty na počkání lze pouze u Osobních Karet vybavených jen bezkontaktním čipem a pouze na vybraných Kontaktních místech opencard, jejichž seznam je dostupný na Webu opencard. Držitel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o výměnu Osobní Karty.

4.5.3 Manipulační poplatek za podání žádosti o výměnu Osobní Karty. Za podání žádosti o výměnu Osobní Karty Držitel uhradí manipulační poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku.

4.5.4 Výměna Osobní Karty standardním postupem. Pro výměnu Osobní Karty standardním postupem se odstavce 3.1.5, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4 a 3.2.5 těchto Podmínek použijí přiměřeně.

4.5.5 Výměna Osobní Karty na počkání. Pro výměnu Osobní Karty na počkání se odstavce 3.1.5, 3.2.2, 3.2.3 a 3.2.5 těchto Podmínek použijí přiměřeně.

4.5.6 Žádost o výměnu Anonymní Karty. Držitel může požádat Správce o výměnu Anonymní Karty pouze v případě důvodné reklamace Anonymní Karty. Žádost o výměnu Anonymní Karty podává Držitel způsobem stanoveným Správcem na vybraných Kontaktních místech opencard, jejichž seznam je dostupný na Webu opencard.

4.6 ZRUŠENÍ KARTY

4.6.1 Zrušení Karty. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná blokáce Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Má-li Správce zrušenou Kartu k dispozici, fyzicky ji zničí. Zrušením Karty zaniká smluvní vztah o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem; uvedené neplatí, pokud je Karta zrušena z důvodu výměny Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu případně vznikne v důsledku zrušení Karty podle těchto Podmínek, s výjimkou případů důvodné reklamace Karty.

4.6.2 Zrušení Osobní Karty na žádost Držitele. Držitel je oprávněn požádat Správce o zrušení Osobní Karty. Žádost o zrušení Osobní Karty podává Držitel způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Držitel odpovídá za správnost údajů uvedených v žádosti o zrušení Osobní Karty. Na základě žádosti Držitele Správce Osobní Kartu zruší do 2 dnů ode dne podání žádosti o zrušení Osobní Karty.

4.6.3 Zrušení Karty v jiných případech. Správce zruší Kartu i bez žádosti Držitele v následujících případech:

- nepřevzetí vydané Osobní Karty v souladu s odstavcem 3.2.5 těchto Podmínek,
- podání žádosti o výměnu Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek,
- nepřevzetí vydané Karty v případě výměny Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek.

5 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE A GARANTA

5.1 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

5.1.1 Právo využívat Kartu. Držitel je oprávněn využívat Kartu pouze v rámci PCKS. Držitel je při využívání Karty povinen postupovat v souladu s Podmínkami PVVK a pokyny Správce uvedenými v uživatelských materiálech předaných Držiteli Správcem nebo na Webu opencard. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo Karty pro jiné účely, než je využívání Karty v rámci PCKS.

5.1.2 Osobní Karta. Držitel Osobní Karty nesmí svou Osobní Kartu poskytnout k užívání třetím osobám.

5.1.3 Povinnost chránit Kartu. Držitel je povinen chránit Kartu před mechanickým poškozením, elektromagnetickým polem, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k zrušení záznamu v čipu nebo na těle Karty. Držitel je povinen ukládat Kartu na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění zneužití, poškození, zničení, ztráty nebo odcizení Karty.

5.1.4 Informační povinnost. Držitel je povinen Správce neprodleně informovat o podstatném poškození, zničení, ztrátě či odcizení Osobní Karty; současně je Držitel povinen požádat Správce o blokáci Osobní Karty podle odstavce 4.2.2 těchto Podmínek. Držitel je dále oprávněn požádat Správce o výměnu Osobní Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek nebo o zrušení Osobní Karty podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek. Držitel je povinen Správce informovat též o změně údajů, které jsou uvedeny na potisku Osobní Karty; současně je Držitel povinen požádat Správce o výměnu Osobní Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek nebo o zrušení Osobní Karty podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost prostřednictvím Kontaktního místa opencard nebo jinými způsoby stanovenými Správcem.

5.1.5 Oznamovací povinnost. Držitel je povinen Správci bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů uvedených v žádosti o vydání Osobní Karty; povinnost Držitele podle odstavce 5.1.4 věta třetí není tímto ujednáním nijak dotčena. Oznamovací povinnost plní Držitel způsobem uvedeným v článku 6.1 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem.

5.1.6 Povinnost zjišťování informací. Držitel je povinen pravidelně sledovat informace a oznámení Správce, která Správce uveřejňuje na Webu opencard a na Kontaktních místech opencard. Za tímto účelem se Držitel zavazuje navštívit Web opencard nebo Kontaktní místo opencard alespoň jednou za každý kalendářní měsíc.

5.1.7 Povinnost vrátit Osobní Kartu. Má-li Držitel Osobní Kartu v držení, je povinen ji vrátit na Kontaktním místě opencard v případě uplynutí doby její platnosti, převzetí nové Osobní Karty při výměně Osobní Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek, podání žádosti o zrušení Osobní Karty podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek nebo v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů podle odstavce 6.2.2 těchto Podmínek. Správce vrácenou Osobní Kartu fyzicky zničí.

5.1.8 Zacházení s osobním identifikačním kódem Držitele. Držitel je povinen uchovat v tajnosti a nezpřístupnit žádné třetí osobě osobní identifikační kód Držitele, který mu byl předán spolu s Osobní Kartou podle odstavce 3.2.3 těchto Podmínek; obdobně je Držitel povinen postupovat i u jakýchkoli dalších identifikátorů, které mu byly přiděleny Správcem pro účely autorizace v rámci systému PCKS. Držitel vždy odpovídá za jakoukoli transakci či úkon, při nichž bude použit osobní identifikační kód Držitele či jiný identifikátor přidělený mu Správcem pro účely autorizace v rámci systému PCKS.

5.1.9 Omezení nároků Držitelů Anonymních Karet. V případě ztráty, odcizení, poškození či zničení Anonymní Karty nemá Držitel nárok na náhradu hodnot nahraných na Anonymní Kartě.

5.2 PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

5.2.1 Povinnost vést evidenci. Správce je povinen vést za účelem vydávání Karet, zajišťování jejich životního cyklu a provozu PCKS evidenci Žadatelů a Držitelů Osobních Karet a evidenci Karet, přičemž osobní údaje konkrétních Žadatelů a Držitelů Osobních Karet a jejich zástupců budou v evidenci vedeny po dobu o 30 dnů

překračující dobu trvání smluvního vztahu o vydání a využívání Osobní Karty mezi Garantem a Žadatelem či Držitelem Osobní Karty a dále v nezbytném rozsahu po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž smluvní vztah skončil. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů.

5.2.2 Povinnost aktualizovat evidenci. Správce je povinen evidovat změny údajů o Žadatelích a Držiteli Osobních Karet či jejich zástupcích, pokud je mu taková změna ze strany těchto osob nahlášena.

5.2.3 Situace okamžité reakce. Správce je na základě svého uvážení oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na Správce, Provozovatele nebo jiný subjekt účastnící se systému PCKS (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Správce, Provozovatele a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škody či nehmotné újmy nebo pro jejich minimalizaci. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Správce přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení, zejména může po nezbytnou dobu blokovat Kartu nebo přerušit fungování některých Kartových aplikací či PCKS jako celku. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce. Správce informuje Držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Kontaktních míst opencard nebo jinými způsoby stanovenými Správcem.

5.2.4 Právo provést změnu Karty. Garant je oprávněn rozhodnout o změně typu Karty či jejích technických parametrů a předčasně ukončit platnost Karty. Správce rozhodnutí Garanta uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst opencard a Webu opencard alespoň 3 měsíce před provedením změny. Držitel má v takovém případě právo na bezplatnou výměnu Karty za Kartu, která bude odpovídat novému typu Karty a bude splňovat potřebné technické parametry, a to oproti předání původní Karty. Držitel je povinen si před ukončením platnosti Karty podle tohoto odstavce Podmínek vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevyřádkování pohledávek za Provozovatelem v době před provedením změny Karty podle tohoto odstavce Podmínek, pokud tyto pohledávky zaniknou nebo se stanou nevymahatelnými v důsledku změny Karty.

5.2.5 Změna Podmínek PVVK a Ceníku. Garant a/nebo Správce je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek a/nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek PVVK a/nebo Ceníku bude Správce informovat prostřednictvím Kontaktních míst opencard a Webu opencard minimálně 2 kalendářní měsíce před datem účinnosti navržených změn Podmínek PVVK a/nebo Ceníku. V případě navrhované změny Podmínek PVVK uveřejní Správce oznámení o této skutečnosti také v Listech hlavního města Prahy. Jestliže Držitel s navrhovanou změnou Podmínek PVVK a/nebo Ceníku nesouhlasí, je povinen přede dnem účinnosti navržené změny Podmínek PVVK a/nebo Ceníku (i) v případě Osobní Karty požádat Správce o zrušení Osobní Karty podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek a zároveň vrátit nepoškozenou Osobní Kartu na Kontaktním místě opencard, nebo (ii) v případě Anonymní Karty přestat Anonymní Kartu využívat a fyzicky ji zničit. Držitel je povinen si před podáním žádosti o zrušení Osobní Karty nebo zničením Anonymní Karty podle tohoto odstavce Podmínek vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem. Garant ani Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která mu vznikne z důvodu nevyřádkování pohledávek za Provozovatelem v době před zrušením či zničením Karty podle tohoto odstavce Podmínek.

5.2.6 Závaznost změn. Pokud Držitel nepožádá o zrušení Osobní Karty podle odstavce 5.2.5 těchto Podmínek před datem účinnosti navržených změn Podmínek PVVK a/nebo Ceníku nebo pokračuje v užívání Anonymní Karty po tomto datu účinnosti, má se za to, že s navrženými změnami Podmínek PVVK a/nebo Ceníku souhlasí, a navržená změna Podmínek PVVK a/nebo Ceníku se pro něj stává závaznou.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

6.1 FORMULÁŘE

6.1.1 Formuláře. Úkony podle odstavců 3.1.1, 3.1.4, 3.2.3, 4.2.2, 4.2.6, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.4, 4.5.2, 4.6.2 a 5.1.5 těchto Podmínek činí Žadatel nebo Držitel na Kontaktním místě opencard prostřednictvím formuláře vydaného Správcem. Nestanoví-li Správce v konkrétním případě jinak, podávají se formuláře ve dvojnásobném vyhotovení; za druhé vyhotovení se pro tyto účely považuje i kopie formuláře nebo druhý list průpisního formuláře. Formuláře dle tohoto odstavce Podmínek musí být podány úplné; za úplné se považují v případě, že jsou podány v požadovaném počtu vyhotovení, jsou čitelné, jsou vyplněny všechny jejich povinné náležitosti, jsou podepsány Žadatelem či Držitelem a splňují další požadavky stanovené pro uvedené úkony Podmínkami PVVK.

6.1.2 Zastoupení. Pokud je Žadatel či Držitel fyzickou osobou mladší 15 let, fyzickou osobou, která byla soudem zbavena způsobilosti k právním úkonům, nebo fyzickou osobou, jejíž způsobilost k právním úkonům byla soudem omezena v rozsahu, který této osobě neumožňuje učinit potřebný úkon, činí úkony uvedené v odstavci 6.1.1 těchto Podmínek jeho zákonný zástupce, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem uvedené osoby. Úkony uvedené v odstavci 6.1.1 těchto Podmínek může též učinit zmocněnec Žadatele či Držitele na základě písemné plné moci udělené ke každému takovému úkonu zvlášť.

6.1.3 Podání neúplného formuláře. Pokud je formulář podle odstavce 6.1.1 těchto Podmínek podán neúplný, informuje Správce o této skutečnosti Žadatele či Držitele, současně jej vyzve k doplnění formuláře a za tímto účelem mu určí přiměřenou lhůtu. V případě doplnění formuláře ze strany Žadatele či Držitele se za den podání formuláře považuje den, kdy byl Žadatelem či Držitelem podán formulář v doplněném úplném znění. Pokud formulář nebude Žadatelem či Držitelem v určené lhůtě řádně doplněn, nebude k němu Správce přihlížet; nárok Správce na zaplacení manipulačního poplatku uhrazeného v souvislosti s podáním formuláře tím není nijak dotčen.

6.2 OSOBNÍ ÚDAJE

6.2.1 Zpracování osobních údajů. Při provozu SKC a PCKS jako celku dochází ze strany Garanta jako správce osobních údajů a Správce jako zpracovatele osobních údajů ke zpracování osobních údajů Žadatelů, Držitelů Osobních Karet a jejich zástupců ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou vydání a využívání Osobní Karty je souhlas Žadatele a případně jeho zákonného zástupce se zpracováním jejich osobních údajů udělený Garantovi pro účely vydání Osobní Karty, vedení jejího životního cyklu a provozu PCKS jako celku. Podmínkou využívání Osobní Karty v rámci konkrétních Kartových aplikací je souhlas Držitele Osobní Karty a případně jeho zákonného zástupce se zpracováním jejich osobních údajů udělený příslušným Provozovatelem jako správcem osobních údajů pro účely provozu konkrétní Kartové aplikace. Držitel Osobní Karty souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpřístupněny Provozovateli v případě, že to bude nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Provozovatele. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v rámci PCKS jsou uvedeny v dokumentu uvedeném v odstavci 3.1.4 těchto Podmínek a na Webu opencard; Garant ani Správce však neodpovídá za obsah, správnost a úplnost informací, které se týkají zpracování osobních údajů ze strany jednotlivých Provozovatelů jako správců osobních údajů.

6.2.2 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Žadatel nebo Držitel Osobní Karty, resp. zákonný zástupce této osoby, je oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů prováděným Garantem, a to formou podání žádosti o zrušení Osobní Karty podle odstavce 4.6.2 těchto Podmínek nebo jiným způsobem stanoveným Správcem; Žadatel nebo Držitel je zároveň povinen vrátit nepoškozenou Osobní Kartu na Kontaktním místě opencard. Žadatel nebo Držitel nemá nárok na vrácení manipulačního poplatku za podání žádosti o vydání Osobní Karty z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů podle tohoto odstavce Podmínek.

6.3 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI DRŽITELI

6.3.1 Provoz SKC. Garant odpovídá za provoz SKC v rozsahu činnosti Garanta a Správce vymezených těmito Podmínkami.

6.3.2 Způsobilost Karet k užívání. Garant ani Správce nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty v rámci PCKS z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací.

6.3.3 Provoz Kartové aplikace. Garant ani Správce neodpovídá za provoz či výpadyk v provozu Kartových aplikací a jejich následky a neodpovídá žádným způsobem za služby zpřístupněné s využitím Karty prostřednictvím Kartových aplikací.

6.3.4 Vyšší moc. Garant ani Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

6.3.5 Omezení odpovědnosti za škodu. Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči Držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za ušlý zisk Držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Držiteli nepřímou.

6.3.6 Škoda způsobená úmyslně. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle odstavce 6.3.5 těchto Podmínek neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem Garanta.

6.4 ZAPOČTENÍ

6.4.1 Započtení vzájemných pohledávek. Držitel souhlasí s tím, že Garant je oprávněn kdykoli započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Držitelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na náhradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Držitele za Garantem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Garantem. Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Garantem vznikající v souvislosti s vydáním a využíváním Karty proti pohledávkám Garanta, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

7 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ KARTY

7.1 DŮVODY ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU O VYUŽÍVÁNÍ KARTY

7.1.1 Uplynutím doby. Smluvní vztah o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem zaniká uplynutím doby platnosti Karty bez výměny Karty.

7.1.2 Zrušením Karty. Smluvní vztah o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem zaniká v důsledku zrušení Karty dle článku 4.6 těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud je Karta zrušena z důvodu výměny Karty podle článku 4.5 těchto Podmínek.

7.2 PŘETRVÁNÍ ÚČINNOSTI

7.2.1 Přetrvání účinnosti. Povinnost Držitele Osobní Karty podle odstavce 5.1.7 těchto Podmínek není zánikem smluvního vztahu o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem nijak dotčena.

8 ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

8.1 ÚČINNOST

8.1.1 Účinnost. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2009.

8.2 OMEZENÍ PROVOZU SKC

8.2.1 Omezení provozu SKC. Po přechodnou dobu ode dne, kdy tyto Podmínky nabývají účinnosti, může být omezen rozsah činnosti a plnění poskytovaných Garantem a/nebo Správcem podle těchto Podmínek. Konec přechodné doby oznámí Správce na Webu opencard, přičemž tato přechodná doba nebude trvat déle než do 31. prosince 2009.